



## 罗宾斯图书馆社区服务

### 介绍

罗宾斯图书馆与福克斯分馆（在本调查中统称为“图书馆”）目前正致力于大范围的长期战略规划进程。**我们的目标是确定尚未满足和难以满足的需求，尽最大努力为您提供服务。**

在达成该终极目标的过程中，您的参与非常重要。完成下方的社区调查大约需要几分钟。一共包含 16 个核心问题和 6 个选填问题。通常需要 12-15 分钟来完成。

注意：该问卷由图书馆战略咨询小组独立撰写并监督。您的个人回答为保密信息。图书馆仅获知全部的汇总信息。

请于 2021 年 7 月 23 日前完成问卷。

来访频率

1. 您来访图书馆的频率是什么（包括网上访问）？

- 每周至少一次
- 每月 1-3 次
- 每年大约 6-9 次
- 每年大约 2-5 次
- 几乎不（跳转至#3）
- 从不（跳转至#3）

舒适水平

2. 新冠肺炎流行前，以下情境是否有让您感到图书馆不够舒适和安全？勾选所有符合的选项。

- 在罗宾斯图书馆停车
- 在福克斯分馆停车
- 罗宾斯图书馆的室内环境/布置
- 福克斯分馆的室内环境/布置
- 个人信息安全
- 员工的友好程度和服务
- 无 - 图书馆符合我所有的舒适和安全期望
- 其他（请注明）

3. 如果疫情前您极少或很少来访图书馆，原因是什么？勾选所有符合的选项。

- 我从不进图书馆 - 我只使用图书馆网上资源 (Libby, Hoopla, Kanopy 等)
- 图书馆并非必要
- 图书馆对我来说从来都不重要
- 距离太远 / 难以到达
- 我在网上找到了需要的东西
- 我更偏向购买自己的书籍及其他资料
- 图书馆营业时间不方便
- 热门类目的等待时间过长
- 图书馆没有我需要的东西
- 图书馆工作人员提供的帮助不够
- 由于身体原因，无法前往图书馆
- 交通原因，难以到达
- 我没有图书卡
- 我的图书卡产生了罚款或费用
- 我习惯去其他图书馆
- 其他 (请注明)

4. 新冠肺炎流行前，以下情境是否有让您感到图书馆不够舒适和安全？勾选所有符合的选项。

在罗宾斯图书馆停车

在福克斯分馆停车

罗宾斯图书馆的室内环境/布置

福克斯分馆的室内环境/布置

个人信息安全

员工的友好程度和服务

无 - 图书馆符合我所有的舒适和安全期望

其他（请注明）

5. 图书馆应当如何改善，让您更愿意来访？

## 罗宾斯图书馆社区服务

### 附属机构

6. 过去两年，包括疫情前，您到访过以下哪些地点？（勾选所有符合的选项）

罗宾斯图书馆（马萨诸塞州大道 700 号）

Edith M. Fox 分馆（马萨诸塞州大道 175 号）

robbinslibrary.org

无

7. 通常情况下，您最常去的是以下哪个地方？

罗宾斯图书馆（马萨诸塞州大道 700 号）

Edith M. Fox 分馆（马萨诸塞州大道 175 号）

无/不适用

## 罗宾斯图书馆社区服务

### 使用模式

8. 过去两年里（即 2019 年夏季至今，包括疫情期间），您出于什么原因到访了图书馆？（勾选**所有**符合的选项）

- 查阅资源
- 下载资源（电子书、有声电子书等）
- 浏览实体藏书
- 了解信息
- 网上阅读和学习
- 获取工作人员的帮助
- 使用电脑
- 使用 WiFi
- 使用在线数据库（如 Ancestry, Consumer Reports）
- 参与现场儿童项目
- 参与视频儿童项目
- 参与现场青少年项目
- 参与视频青少年项目
- 参与现场成年人项目
- 参与视频成年人项目
- 参与会议
- 使用宗谱/地方历史资源
- 借用“Library of Things”的资源
- 使用“Children’s Discover It Yourself”系列书籍
- 租借艺术藏品
- 其他（请注明）

## 罗宾斯图书馆社区服务

### 满意度

9. 想一下疫情前您最常去的图书馆。您对各个方面是否满足。

	非常 满意	基本满意	中立	不太满意	非常 不满意	不适用 / NA
营业时间	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
位置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
停车	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
员工友好度和 帮助程度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
会议室	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
阅读和学习区	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
休息室	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
整体清洁度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
安全	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
电脑	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
WiFi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
打印、扫描和 复印服务	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

如有任何其他关于上述资源的满意度评价，请说明：



10. 关于图书馆的藏品和资源，您对以下方面是否满意。 .

	非常 满意	基本满意	中立	不太满意	非常 不满意	不适用 / NA
成年人书籍	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
青少年书籍	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
青少年书籍	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
有声书籍CD	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
音乐电影	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
杂志和报纸	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
馆际互借资料	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
电子书	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
其他可下载资源	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
图书馆数据库	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
大型印刷材料	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
地方史或宗谱资源	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
非英语的资源	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Library of Things	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Children's Discover It Yourself 系列艺术系列	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

如有任何其他关于上述资源的满意度评价，请说明：

11. 我们希望了解您的现场图书馆体验、外联和运作。

	非常 满意	基本满意	中立	不太满意	非常 不满意	不适用 / NA
来自员工的信息准确度和质量	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
儿童项目	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
青少年项目	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
成年人项目	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社区外联（图书馆参观学校或老年社区等活动）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
关于图书馆服务、课程和活动的时事通讯	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社交媒体交流（比如 Facebook, Twitter, Instagram）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
计算机和技术援助	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

如有任何其他关于上述资源的满意度评价，请说明：

图书馆的未来

12. 以下哪些服务对您和您的家人来说很重要？

- 书籍
- 电子书和有声电子书
- 杂志和报纸
- DVD 电影
- 可下载的电影
- 音乐（可下载或实体媒体资源）
- 大型印刷材料
- Library of Things（比如游戏、艺术品和 DIY 资源）
- 现场儿童项目
- 视频儿童项目
- 现场青少年项目
- 视频青少年项目
- 现场成年人项目
- 视频成年人项目
- 会议室
- 阅读和学习区
- 现场的电脑和相关技术的可用度
- 现场扫描或打印的可用度
- 电脑协助
- WiFi
- 雇佣资源
- 宗谱和地方历史资源
- 图书馆“摸彩”
- 无接触选项

13. 以下哪些服务在五年内对您或您的家人很重要？勾选所有符合的选项。

- 书籍
- 电子书和有声电子书
- 杂志和报纸
- DVD 电影
- 可下载的电影
- 音乐（可下载或实体媒体资源）
- 大型印刷材料
- Library of Things（比如游戏、艺术品和 DIY 资源）
- 现场儿童项目
- 视频儿童项目
- 现场青少年项目
- 视频青少年项目
- 现场成年人项目
- 视频成年人项目
- 会议室
- 阅读和学习区
- 现场的电脑和相关技术的可用度
- 现场扫描或打印的可用度
- 电脑协助
- WiFi
- 雇佣资源
- 宗谱和地方历史资源
- 图书馆“摸彩”
- 线下接收图书馆资源

## 罗宾斯图书馆社区服务

### 图书馆的未来

14. 接下来的几年里，对您或您的社区来说，图书馆的服务、资源和流程应当怎样改善？

15. 是否有任何您认为应当提供且目前尚未提供的课程、活动、资源或图书馆服务？

16. 是否有任何其他方式能够提升您对图书馆的满意度？

17. 您认为目前阿灵顿社区面临的最大挑战是什么？（您的回答无需围绕图书馆或涉及图书馆）

## 关于您

我们希望了解一些有关您的信息。以下信息为选填信息。这些问题有助于图书馆进一步了解收到的回复和阿灵顿社区人员的不同需求。

18. 您的年龄范围是什么？

19岁及以下

20 - 29

30 - 39

40 - 49

50 - 59

60 - 69

70 岁及以上

19. 您的性别是什么？

女

男

非二元性别

不愿回答

20. 您的种族/民族是什么？

- 美洲原住民/印第安人
- 亚裔美国人或太平洋岛民
- 印度裔美国人
- 黑人/非裔美国人
- 西班牙裔/拉丁裔
- 白人/高加索人
- 多种族/民族
- 不愿回答

21. 您家中有多少个 18 岁以下的未成年人？

- 无
- 1
- 2
- 3+

22. 您的最高学历是什么？

- 无或高中学历
- 高中毕业生
- 职业/技术学校
- 大学毕业生
- 研究生/专业学位其他（请注明）

23. 您会如何形容自己? (勾选所有适用)

全职工作

受雇兼职

自雇/在家工作

失业或找工作

退休

志愿者

全日制学生

兼职学生

家长

祖父母

看护人

其他 (请注明)



谢谢

感谢您完成本调查问卷。

调查结果将用于制定强有力的战略计划，为图书馆未来五年的发展提供支持。