

INTRODUCTION

La bibliothèque Robbins et la bibliothèque Fox Branch (conjointement dénommées « la bibliothèque » dans cette enquête) sont actuellement engagées dans un processus de planification stratégique à grande échelle et à long terme. Notre objectif est d'identifier les besoins non satisfaits et partiellement satisfaits, et de VOUS servir - les usagers de la bibliothèque - aussi bien que possible.

Compte tenu de cet objectif final, votre contribution à ce processus est importante et appréciée. Veuillez prendre quelques minutes pour répondre à l'enquête communautaire suivante. Elle comporte 16 questions principales et 6 questions à caractère démographique facultatives. En moyenne, il ne faut que 12 à 15 minutes pour y répondre.

REMARQUE : Ce questionnaire a été élaboré et est supervisé de manière indépendante par Library Strategies Consulting Group. Vos réponses individuelles sont confidentielles. Seules les réponses générales et agrégées seront partagées avec la bibliothèque.

Veuillez répondre au questionnaire avant la fin de la journée du 23 juillet 2021.

FRÉQUENCE DES VISITES

1. À quelle fréquence visitez-vous habituellement la bibliothèque, y compris en ligne ?

- Au moins une fois par semaine
- 1 à 3 fois par mois
- Environ 6 à 9 fois par an
- Environ 2 à 5 fois par an
- Rarement
- Jamais

Enquête communautaire de la bibliothèque Robbins

NIVEAUX DE CONFORT

2. Avant la pandémie, l'une des conditions suivantes vous a-t-elle empêché de considérer la bibliothèque comme un endroit confortable et sûr ? Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- Stationnement à la bibliothèque Robbins
- Stationnement à la bibliothèque Fox Branch
- Environnement intérieur/aménagement de la bibliothèque Robbins
- Environnement intérieur/aménagement de la bibliothèque Fox Branch
- Sécurité des renseignements personnels
- L'amabilité et la serviabilité du personnel
- AUCUNE - la bibliothèque répond à toutes mes attentes en matière de confort et de sécurité
- Autre (veuillez préciser) :

POUR LES UTILISATEURS SPORADIQUES + NON-UTILISATEURS

3. Si vous utilisiez rarement ou jamais la bibliothèque avant la pandémie, pourquoi ? Cochez toutes les cases pertinentes.

- Je n'y vais jamais - J'utilise uniquement les ressources de la Bibliothèque en ligne (Libby, Hoopla, Kanopy, etc.).
- Je ne vois pas le besoin d'utiliser la Bibliothèque
- La bibliothèque n'est jamais une priorité pour moi.
- Elle est trop éloignée / hors de mon chemin.
- Je trouve ce dont j'ai besoin sur Internet/Google.
- Je préfère acheter mes propres livres et autres documents.
- Les heures d'ouverture de la bibliothèque ne me conviennent pas
- Il y a de longues périodes d'attente pour les articles populaires
- La bibliothèque n'a pas ce dont j'ai besoin.
- Le personnel de la bibliothèque n'est pas serviable/amical
- Je suis physiquement incapable de me rendre à la bibliothèque.
- Je n'ai pas de moyens de transport.
- Je n'ai pas de carte de bibliothèque
- Ma carte de bibliothèque fait l'objet d'amendes ou des frais
- J'utilise une autre bibliothèque

Autre (veuillez préciser)

4. Avant la pandémie, l'une des conditions suivantes vous a-t-elle empêché de considérer la bibliothèque comme un endroit confortable et sûr ? Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- Stationnement à la bibliothèque Robbins
- Stationnement à la bibliothèque Fox Branch
- Environnement intérieur/aménagement de la bibliothèque Robbins
- Environnement intérieur/aménagement de la bibliothèque Fox Branch
- Sécurité des renseignements personnels
- L'amabilité et la serviabilité du personnel
- AUCUN - la Bibliothèque répond à toutes mes attentes en matière de confort et de sécurité.
- Autre (veuillez préciser) : _____

5. Y a-t-il quelque chose que la bibliothèque pourrait faire ou offrir qui vous inciterait à la visiter ?

Enquête communautaire de la bibliothèque Robbins

AFFILIATIONS

6. Au cours des deux dernières années, y compris avant la pandémie, quels sites de la bibliothèque avez-vous visités ? (Cochez toutes les cases pertinentes.)

- Bibliothèque Robbins (700 Massachusetts Avenue)
- Bibliothèque Edith M. Fox Branch (175 Massachusetts Avenue)
- robbinslibrary.org
- Aucune proposition

7. Dans des circonstances normales, quel lieu physique utilisez-vous LE PLUS FRÉQUEMMENT ?

- Bibliothèque Robbins (700 Massachusetts Avenue)
- Bibliothèque Edith M. Fox Branch (175 Massachusetts Avenue)
- Aucune proposition / N'est applicable

Enquête communautaire de la bibliothèque Robbins

MODES D'UTILISATION

8. Au cours des deux dernières années (c'est-à-dire de l'été 2019 à ce jour, et y compris au cours de la pandémie), pour quelles raisons avez-vous visité la bibliothèque ? (Cochez toutes les cases pertinentes.)

- Consulter les articles
- Télécharger des documents (livres électroniques, livres sonores, etc.)
- Consulter les collections physiques
- Prendre les articles réservés
- Lire ou étudier sur place
- Obtenir de l'aide du personnel
- Utiliser les ordinateurs
- Utiliser le WiFi
- Utiliser les bases de données en ligne (ex. Ascendance, Rapports des consommateurs)
- Participer en présentiel à un programme pour enfants.
- Participer à un programme virtuel pour enfants
- Participer en présentiel à un programme pour adolescents
- Participer à un programme virtuel pour adolescents
- Participer en présentiel à un programme pour adultes
- Participer à un programme virtuel pour adultes
- Participer à une réunion
- Exploiter les ressources en matière de généalogie et d'histoire locale
- Emprunter à la Bibliothèque d'objets
- Utiliser la collection « Découvrez-le vous-même » pour enfants.
- Emprunter dans la collection de gravures d'art
- Autre (veuillez préciser) :

Enquête communautaire de la bibliothèque Robbins

SATISFACTION

9. Pensez à l'emplacement physique de la bibliothèque que vous utilisiez **LE PLUS FRÉQUEMMENT** avant la pandémie. Veuillez cocher si vous êtes satisfait ou non de chaque aspect du fonctionnement.

	Très satisfait	Assez satisfait	Opinion neutre	Assez insatisfai	Très insatisfait	N'utilisez pas / NA
Heures d'ouverture	<input type="radio"/>					
Emplacements	<input type="radio"/>					
Parking	<input type="radio"/>					
Serviabilité et amabilité du personnel	<input type="radio"/>					
Salles de réunion	<input type="radio"/>					
Espace de lecture et d'étude	<input type="radio"/>					
Toilettes	<input type="radio"/>					
Propreté générale	<input type="radio"/>					
Sûreté et sécurité	<input type="radio"/>					
Ordinateurs	<input type="radio"/>					
WIFI	<input type="radio"/>					
Services d'impression et les services de photocopie	<input type="radio"/>					

N'hésitez pas à partager des commentaires supplémentaires sur votre satisfaction à l'égard de l'un des éléments ci-dessus :

10. Veuillez cocher si vous êtes satisfait(e) ou non des aspects suivants des collections et des ressources de la bibliothèque.

	Très satisfait	Assez satisfait	Opinion neutre	Assez insatisfai	Très insatisfait	N'utilisez pas / NA
Livres pour adultes	<input type="radio"/>					
Livres pour adolescents	<input type="radio"/>					
Livres pour enfants	<input type="radio"/>					
Livres audios	<input type="radio"/>					
Musique sur CD	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Films	<input type="radio"/>					
Magazines et journaux	<input type="radio"/>					
Documents faisant l'objet d'un prêt entre bibliothèques	<input type="radio"/>					
Livres électroniques	<input type="radio"/>					
Autres documents téléchargeables ou en continu	<input type="radio"/>					
Bases de données de la bibliothèque	<input type="radio"/>					
Documents en gros caractères	<input type="radio"/>					
Ressources sur l'histoire locale ou la généalogie	<input type="radio"/>					
Ressources dans des langues autres que l'anglais	<input type="radio"/>					
Bibliothèque d'objets	<input type="radio"/>					
Collection « Découvrez-le vous-même » pour enfants.	<input type="radio"/>					
Collection de gravures d'art	<input type="radio"/>					

N'hésitez pas à partager des commentaires supplémentaires sur votre satisfaction à l'égard de l'un des éléments ci-dessus :

11. Nous sommes intéressés par votre expérience en présentiel (et encore une fois, avant la pandémie) de la programmation, de la sensibilisation et des opérations de la Bibliothèque en général.

	Très satisfait	Assez satisfait	Opinion neutre	Assez insatisfai	Très insatisfait	N'utilisez pas / NA
Exactitude et qualité des informations reçues du personnel	<input type="radio"/>					
Programmes pour enfants	<input type="radio"/>					
Programmes pour pré-adolescents et adolescents	<input type="radio"/>					
Programmes pour adultes	<input type="radio"/>					
Sensibilisation de la communauté (activités telles que la visite de la bibliothèque, dans les écoles ou dans les ...)	<input type="radio"/>					
Bulletin d'information sur les services, les cours et les événements de la bibliothèque	<input type="radio"/>					
Communications sur les médias sociaux (notamment Facebook, Twitter, Instagram)	<input type="radio"/>					
Assistance informatique et technologique	<input type="radio"/>					

N'hésitez pas à partager des commentaires supplémentaires sur votre satisfaction à l'égard de l'un des éléments ci-dessus :

L'AVENIR DE LA BIBLIOTHÈQUE

12. Parmi les services suivants, lesquels sont importants pour vous et votre famille ?

- Livres
- Livres électroniques et livres sonores
- Magazines et journaux
- Films sur DVD
- Films téléchargeables ou en streaming
- Musique (téléchargeable/en continu OU support physique)
- Documents en gros caractères
- Bibliothèque d'objets (ex. jeux, reproductions d'art, articles de bricolage)
- Programmes pour enfants en présentiel
- Programmes virtuels pour enfants
- Programmes en présentiel pour pré-adolescents et adolescents
- Programmes virtuels pour pré-adolescents et adolescents
- Programme en présentiel pour adultes
- Programmes virtuels pour adultes
- Salles de réunion
- Espaces de lecture et d'étude
- Accès aux ordinateurs et aux technologies connexes sur le site
- Accès à un scanner et/ou à une photocopieuse sur place
- Assistance informatique
- WiFi
- Ressources en matière d'emploi
- Ressources en matière de généalogie et d'histoire locale
- « Fourre-tout » de la bibliothèque
- Option de retrait sans contact

13. Veuillez indiquer lesquels des services de bibliothèque suivants, à votre avis, seront importants pour vous ou votre famille DANS CINQ ANS ? Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- Livres
- Livres électroniques et livres sonores
- Magazines et journaux
- Films sur DVD
- Films téléchargeables ou en streaming
- Musique (téléchargeable/en continu OU support physique)
- Documents en gros caractères
- Bibliothèque d'objets (ex. jeux, reproductions d'art, articles de bricolage)
- Programmes pour enfants en présentiel
- Programmes virtuels pour enfants
- Programmes en présentiel pour pré-adolescents et adolescents
- Programmes virtuels pour pré-adolescents et adolescents
- Programme en présentiel pour adultes
- Programmes virtuels pour adultes
- Salles de réunion
- Espaces de lecture et d'étude
- Accès aux ordinateurs et aux technologies connexes sur le site
- Accès à un scanner et/ou à une photocopieuse sur place
- Assistance informatique
- WiFi
- Ressources en matière d'emploi
- Ressources en matière de généalogie et d'histoire locale
- « Fourre-tout » de la bibliothèque
- Retrait hors site des documents de la bibliothèque

Enquête communautaire de la bibliothèque Robbins

LA BIBLIOTHÈQUE DU FUTUR, SUITE.

14. Comment les services, les documents et les processus de la bibliothèque peuvent-ils être rendus plus utiles et plus accessibles pour vous - ou pour d'autres personnes au sein votre communauté - dans les prochaines années ?

15. Selon vous, quels cours, événements, ressources ou services de bibliothèque pourraient être fournis qui ne sont pas actuellement offerts ?

16. Comment la bibliothèque peut-elle vous rendre plus satisfait ?

17. Selon vous, quel(s) est/sont le(s) plus grand(s) défi(s) au(x)quel(s) la communauté d'Arlington est actuellement confrontée ? (Votre réponse ne doit pas nécessairement tourner autour de la bibliothèque, ni même y faire référence).

Enquête communautaire de la bibliothèque Robbins

À PROPOS DE VOUS

Nous aimerions en savoir plus sur les résidents qui participent à ce questionnaire. Fournir les informations ci-dessous est FACULTATIF. Vos réponses à ces dernières questions permettront à la bibliothèque de comprendre les résultats que nous recevons - et les besoins différents et variés des membres de la communauté à travers Arlington.

18. Quel est votre groupe d'âge ?

- 19 ans ou moins
- 20 à 29 ans
- 30 à 39 ans
- 40 à 49 ans
- 50 à 59 ans
- 60 – 69
- 70 ans ou plus

19. Quel est votre sexe ?

- Féminin
- Masculin
- Non-binaire
- Je préfère ne pas répondre

20. Quelle est votre race/ethnie ?

- Amérindien / indigène
- Américain d'origine asiatique ou insulaire du Pacifique
- Indien(ne) d'Amérique
- Noir / Afro-américain
- Hispanique / Latin
- Blanc / Caucasien
- Multiples races/ethnies
- Préfère ne pas dire

21. Combien de mineurs de moins de 18 ans résident dans votre foyer ?

- 1
- 2
- 3+
- Aucune proposition

22. Quel est le niveau d'éducation le plus élevé que vous ayez atteint ?

- Pas de diplôme ou quelques années d'études secondaires
- Diplôme d'études secondaires
- École professionnelle/technique
- Diplôme universitaire
- Diplôme d'études supérieures/professionnel
- Autre (veuillez préciser)

23. Comment vous décririez-vous ? (Cochez toutes les cases qui s'appliquent)

- Employé à temps plein
- Employé à temps partiel
- Travailleur indépendant/travail à domicile
- Sans emploi ou à la recherche d'un emploi
- Retraité
- Bénévole
- Étudiant à temps plein
- Étudiant à temps partiel
- Parent
- Grand-parent
- Travailleur social
- Autre (veuillez préciser)

Enquête communautaire de la bibliothèque Robbins

Remerciement

Nous vous remercions d'avoir rempli ce questionnaire.

Les résultats de l'enquête contribueront à l'élaboration d'un plan stratégique solide, qui servira de feuille de route à la bibliothèque pour les cinq prochaines années.