

ロビンズ図書館コミュニティアンケート

紹介

ロビンズ図書館とフォックス支部図書館（このアンケートでは「図書館」と呼ばれる）は、現在、広範で長期的な戦略的計画プロセスに従事しています。当社の目標は、満たされていないニーズと十分に満たされていないニーズを特定し、できる限り図書館の利用者であるお客様にサービスを提供することです。

その最終目標を考えると、このプロセスへのお客様の入力は重要であり、評価されます。以下のコミュニティのアンケートを完了するには、数分をかけたください。このアンケートは、16個のコア質問と6個の任意の人口統計質問があります。平均して、完了までにわずか12～15分かかります。

注：このアンケートは、ライブラリー・ストラテジーズ・コンサルティング・グループが独自に作成し、監督していました。お客様の個々の回答は機密です。合計の集計された回答のみが図書館で共有されます。

2021年7月23日の終わりまでにアンケートを受けてください。

訪問頻度

1. オンラインを含めて、通常どのくらいの頻度で図書館を訪れていますか？

- 少なくとも週に1回
- 月に1~3回
- 年に約6~9回
- 年に約2~5回
- めったに
- 決して

快適性レベル

2. パンデミックが発生する前に、以下の条件のいずれかが、快適で安全な場所として図書館に関する自分の見解を維持しましたか？該当するものすべてにチェック（✓）をつけてください。

- ロビンズ図書館の駐車場
- フォックス支店図書館の駐車場
- ロビンズ図書館の屋内環境/セットアップ
- フォックス支店図書館の屋内環境/セットアップ
- 個人情報の安全性
- スタッフの親しみやすさ/有用性
- なし - 図書館はすべての私の快適と安全の期待を満たしています
- その他 (指定してください):

散発的 + 非ユーザー向け

3. パンデミック前に、めったにまたは一度も図書館を使用しなかった場合は、なぜですか？該当するものすべてにチェック（✓）をつけてください。

- 私は図書館に決して入らなかった - 私は唯一オンラインで図書館リソースを使用しています（例：リビー、フープラ、カノピーなど）。
- 図書館を使用する必要はないと思います
- 図書館に行くのが嫌だけです
- 図書館は遠すぎる/私の道にありません
- 私はインターネット/グーグルで必要なものを見つけます
- 私は自分の本や他の材料を購入することを好みます
- 図書館の時間は便利ではありません
- 人気のあるアイテムのための長い待ち時間があります
- 図書館は私が必要なものがありません
- 図書館のスタッフは役に立たない/フレンドリーではない
- 私は身体的に図書館に行くことができません
- 私は交通機関オプションがありません
- 私は図書館のカードを持っていません
- 私の図書館カードに罰金や手数料があります
- 私は別の図書館を使用しています

その他 (指定してください):

4. パンデミックが発生する前に、以下の条件のいずれかが、快適で安全な場所として図書館に関する自分の見解を維持しましたか？該当するものすべてにチェック（✓）をつけてください。

- ロビンス図書館の駐車場
- フォックス支店図書館の駐車場
- ロビンス図書館の屋内環境/セットアップ
- フォックス支店図書館の屋内環境/セットアップ
- 個人情報の安全性
- スタッフの親しみやすさ/有用性
- なし - 図書館はすべての私の快適と安全の期待を満たしています
- その他 (指定してください):

5. 図書館が何かできることや、あなたが訪問する可能性が高くなる提供できることはありますか？

所属

6. パンデミック前を含めて、過去2年間に、どれ図書館の場所を訪れましたか？（該当するものすべてにチェック（✓）をつけてください。）

- ロビンス図書館（700 マサチューセッツアベニュー）
- エディス M.フォックス支部図書館（175 マサチューセッツアベニュー）
- robbinslibrary.org
- なし

7. 通常の状態では、最も頻繁に使用する物理的な場所はどれですか？

- ロビンス図書館（700 マサチューセッツアベニュー）
- エディス M.フォックス支部図書館（175 マサチューセッツアベニュー）
- なし / 該当なし

使用パターン

8. 過去2年間（すなわち2019年の夏～現在、パンデミックを含む）に、何の目的で図書館を訪れましたか？該当するものすべてにチェック（✓）をつけてください。

- アイテムを確認します
- アイテムをダウンロードします（電子書籍、電子オーディオブックなど）
- 物理コレクションを参照します
- 保留中のアイテムをピックアップします
- サイト上で読むか勉強
- スタッフから助けを得ます
- コンピュータを使用します
- WiFiを使用します
- オンラインデータベースを使用する（例：祖先、消費者レポート）
- 対人の児童プログラムに参加します
- 仮想の児童プログラムに参加します
- 対人のティーンプログラムに参加します
- 仮想のティーンプログラムに参加します
- 対人の大人プログラムに参加します
- 仮想の大人プログラムに参加します
- 会議に出席します
- 系図/地域の履歴リソースを使用します
- 物事の図書館から借ります
- 「子供のディスカバー・イット・ユアセルフ・コレクション」を使用します
- アートプリントコレクションから借ります
- その他 (指定してください):

満足度

9. パンデミック前に、最も頻繁に使用する物理的な図書館の場所について考えてください。操作の各側面にご満足しているか、ご満足していないかチェックしてください。

	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	非常に不満	使用しない / 該当なし
営業時間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
場所	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
駐車場	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
スタッフの親切さと 親しみやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
会議室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
読書と 学習の領域	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
トイレ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
全体的な清潔さ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
安全とセキュリティ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
コンピュータ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WiFi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
印刷、スキャン+ コピーのサービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

上記のいずれかに満足していることについて、自由に追加のコメントを共有してください：

10. 図書館のコレクションとリソースの以下の側面にご満足しているか、ご満足していないかチェックしてください。

	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	非常に不満	使用しない/ 該当なし
大人向けの本	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ティーン向けの本	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
子供向けの本	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
オーディオブック	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CD上の音楽	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
映画	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
雑誌/新聞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
図書館間貸出資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
電子書籍	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他のダウンロード可能な資料またはストリーミング資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
図書館のデータベース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
大きな印刷材料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
地域史または系図リソース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
英語以外の言語のリソース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
物事の図書館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
子供のディスカバー・イット・ユアセルフ・コレクション	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
アートプリントコレクション	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

上記のリソースのいずれかに満足していることについて、自由に追加のコメントを共有してください：

11. 当社は、一般的に、対人（そして再び、パンデミック前）図書館のプログラミングとアウトリーチと操作に関するあなたの経験に興味を持っています。

	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	非常に不満	使用しない / 該当なし
スタッフから受け取った情報の正確性と品質	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
子供向けプログラム	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
トウィーン/ティーン向けプログラム	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
大人向けプログラム	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
地域社会へのアウトリーチ（図書館訪問学校や高齢者コミュニティ等の活動）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
図書館サービス、クラス、イベントに関するニュースレター	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ソーシャルメディアコミュニケーション（フェイスブック、ツイッター、インスタグラム）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
コンピュータとテクノロジーのサポート	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

上記の活動やサービスのいずれかに満足していることについて、自由に追加のコメントを共有してください：

図書館の未来

12. 次のサービスのうち、自分とご家族にとって重要なサービスはどれですか？

- 本
- 電子書籍と電子オーディオブック
- 雑誌や新聞
- DVD 上の映画
- ダウンロード可能またはストリーミング映画
- 音楽（ダウンロード可能/ストリーミングまたは物理メディア）
- 大きな印刷材料
- 物事の図書館（例：ゲーム、アートプリント、日曜大工アイテム）
- 対人の児童プログラム
- 仮想の児童プログラム
- 対人のトゥイーン/ティーンプログラム
- 仮想のトゥイーン/ティーンプログラム
- 対人の大人プログラム
- 仮想の大人プログラム
- 会議室
- 読書と学習の領域
- 現場のコンピュータと関連技術へのアクセス
- 現場のスキャナやコピー機へのアクセス
- コンピュータアシスタンス
- WiFi
- 雇用リソース
- 系図と地域の歴史リソース
- 図書館「グラブバッグ」
- 非接触ピックアップオプション

13. 5年後に自分やご家族にとって、重要であると思われる次の図書館サービスの中からどれを指定してください？該当するものすべてにチェック（✓）をつけてください。

- 本
- 電子書籍と電子オーディオブック
- 雑誌や新聞
- DVD上の映画
- ダウンロード可能またはストリーミング映画
- 音楽（ダウンロード可能/ストリーミングまたは物理メディア）
- 大きな印刷材料
- 物事の図書館（例：ゲーム、アートプリント、日曜大工アイテム）
- 対人の児童プログラム
- 仮想の児童プログラム
- 対人のトゥイーン/ティーンプログラム
- 仮想のトゥイーン/ティーンプログラム
- 対人の大人プログラム
- 仮想の大人プログラム
- 会議室
- 読書と学習の領域
- 現場のコンピュータと関連技術へのアクセス
- 現場のスキャナやコピー機へのアクセス
- コンピュータアシスタンス
- WiFi
- 雇用リソース
- 系図と地域の歴史リソース
- 図書館「グラブバッグ」
- 図書館資料のオフサイトピックアップ

図書館の未来、継続

14. 今後数年間で、自分やコミュニティ内の他の人々にとって、図書館のサービス、資料、プロセスは、どのようにもっと有意義で利用しやすいものにすることができますか？

15. もしあれば、どのような現在提供されていないクラス、イベント、リソース、または図書館サービスが提供されると思いますか？

16. 図書館に対するあなたの満足度を高めるために、他の方法はありますか？

17. アーリントンのコミュニティが現時点で直面している最大のチャレンジは何だと思いますか？
(答えは、図書館を中心に展開したり、参照したりする必要はありません。)

あなたについて

当社はこのアンケートに参加する住民について何か学びたいと思います。以下に情報を提供することは任意です。これらの最終的な質問に対するあなたの回答は、図書館が受け取った結果を理解し、アーリントン全体のコミュニティメンバーの異なると多様なニーズを理解するのに役立ちます。

18. あなたの年齢層は何ですか？

- 19 歳以下
- 20 際 ~ 29 際
- 30 際 ~ 39 際
- 40 際 ~ 49 際
- 50 際 ~ 59 際
- 60 際 ~ 69 際
- 70 際以上

19. あなたの性別は何ですか？

- 女性
- 男性
- 非バイナリ
- そのことについて答えたくないです

20. あなたの人種/民族性は何ですか？

- ネイティブアメリカ人/先住民
- アジア系アメリカ人または太平洋諸島人
- インド系アメリカ人
- ブラック / アフリカ系アメリカ人
- ヒスパニック / ラテン系
- ホワイト/白人
- 人種/民族の複数
- そのことについて言いたくないです

21. あなたの世帯には、18歳未満の未成年者が何人いますか？

- いません
- 1人
- 2人
- 3人以上

22. 修了した最高レベルの教育は何ですか？

- ありませんまたはいくつかの高校
- 高校卒業生
- 専門学校/工業学校
- 大学卒業生
- 大学院/専門職の学位
- その他 (指定してください)

23. 自身をどのように説明しますか？(該当するものすべてにチェック (✓) をつけてください)

- 正社員
- パートタイム従業員
- 自営業/在宅勤務
- 失業者または仕事を探しています
- 退職者
- ボランティア
- フルタイムの学生
- パートタイムの学生
- 保護者
- 祖父母
- 介護者
- その他 (指定してください)

ロビンズ図書館コミュニティアンケート

ありがとうございました

このアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

アンケートの結果は、今後 5 年間に図書館を導く強固な戦略計画の作成に貢献します。