



Encuesta Comunitaria de la Biblioteca Robbins

INTRODUCCIÓN

La Biblioteca Robbins y la Biblioteca Fox Branch (a las que se hace referencia en conjunto como "la Biblioteca" en esta encuesta) están actualmente comprometidas en un proceso de planificación estratégica de base amplia y de largo alcance. Nuestro objetivo es identificar las necesidades insatisfechas o insuficientemente satisfechas, y servirle a USTED, los usuarios de la Biblioteca, lo mejor posible.

Dado ese objetivo final, su contribución a este proceso es importante y valiosa. Tómese unos minutos para completar la siguiente encuesta comunitaria. Tiene 16 preguntas básicas más 6 preguntas demográficas opcionales. En promedio, se tarda solo entre 12 y 15 minutos en completarse.

NOTA: Este cuestionario fue creado y supervisado de forma independiente por Library Strategies Consulting Group. Sus respuestas individuales son confidenciales. Solo las respuestas totales y agregadas se compartirán con la Biblioteca.

Responda la encuesta antes del final del día 23 de julio de 2021.

FRECUENCIA DE VISITA

1. Aproximadamente, ¿con qué frecuencia visita habitualmente la Biblioteca, incluso en línea?

- Al menos una vez por semana
- 1-3 veces al mes
- Aprox. 6-9 veces al año
- Aprox. 2-5 veces al año
- Casi nunca
- Nunca

NIVELES DE CONFORT

2. Antes de la pandemia, ¿alguna de las siguientes condiciones le impidió ver la Biblioteca como un lugar cómodo y seguro? Marque todos los que correspondan.

- Estacionamiento en la Biblioteca Robbins
- Estacionamiento en la Biblioteca Fox Branch
- Entorno interior / configuración de la Biblioteca Robbins
- Entorno interior / configuración de la Biblioteca Fox Branch
- Seguridad de la información personal
- Amabilidad / servicio del personal
- NINGUNO: la Biblioteca cumple con todas mis expectativas de comodidad y seguridad
- Otro (especifique):

3. Si rara vez o nunca usó la Biblioteca antes de la pandemia, ¿por qué no? Marque todo lo que corresponda.

- Nunca entro; solo uso los recursos de la Biblioteca en línea (Libby, Hoopla, Kanopy, etc.)
- No veo la necesidad de usar la Biblioteca
- La Biblioteca nunca es lo más importante para mí
- Está demasiado lejos / fuera de mi camino
- Encuentro lo que necesito en Internet / Google
- Prefiero comprar mis propios libros y otros materiales
- El horario de la Biblioteca no es conveniente
- Hay largos tiempos de espera para artículos populares
- La Biblioteca no tiene lo que necesito
- El personal de la Biblioteca no es servicial / amigable
- No puedo visitar la Biblioteca físicamente
- No tengo opciones de transporte
- No tengo carnet de Biblioteca
- Hay multas o tarifas en mi tarjeta de Biblioteca
- Uso otra Biblioteca.

Otros (especifique):

4. Antes de la pandemia, ¿alguna de las siguientes condiciones le impidió ver la Biblioteca como un lugar cómodo y seguro? Marque todos los que correspondan.

- Estacionamiento en la Biblioteca Robbins
- Estacionamiento en la Biblioteca Fox Branch
- Entorno interior / configuración de la Biblioteca Robbins
- Entorno interior / configuración de la Biblioteca Fox Branch
- Seguridad de la información personal
- Amabilidad / servicio del personal
- NINGUNO: la Biblioteca cumple con todas mis expectativas de comodidad y seguridad
- Otro (especifique):

5. ¿Hay algo que la Biblioteca pueda hacer u ofrecer que lo haga más propenso a visitarla?

AFILIACIONES

6. En los últimos dos años, incluso antes de la pandemia, ¿cuál de las ubicaciones de la Biblioteca ha visitado? (Marque todo lo que corresponda.)

- Biblioteca Robbins (700 Massachusetts Avenue)
- Biblioteca Edith M. Fox Branch (175 Massachusetts Avenue)
- robbinslibrary.org
- Ninguna

7. En circunstancias normales, ¿qué ubicación física utiliza con MÁS FRECUENCIA?

- Biblioteca Robbins (700 Massachusetts Avenue)
- Biblioteca Edith M. Fox Branch (175 Massachusetts Avenue)
- Ninguna / No Aplica

PATRONES DE USO

8. Durante los últimos dos años (es decir, entre el verano de 2019 y este momento, incluida la pandemia), ¿por qué motivos ha visitado la Biblioteca? Marque todo lo que corresponda.

- Echar un vistazo a los artículos
- Descargar artículos (libros electrónicos, audiolibros electrónicos, etc.)
- Examinar las colecciones físicas
- Recoger artículos reservados
- Leer o estudiar en el sitio
- Obtener ayuda del personal
- Usar computadoras
- Usar wifi
- Utilizar bases de datos en línea (ej. Ascendencia, Informes de Consumidor)
- Asistir a un programa infantil en persona
- Asistir a un programa virtual para niños
- Asistir a un programa para adolescentes en persona
- Asistir a un programa virtual para adolescentes
- Asistir a un programa para adultos en persona
- Asistir a un programa para adultos virtual
- Asistir a una reunión
- Utilizar recursos de genealogía / historia local
- Pedir prestado de la Biblioteca de las Cosas.
- Utilizar la colección infantil Discover It Yourself
- Préstamo de la colección de impresiones artísticas
- Otros (especifique):

Encuesta Comunitaria de la Biblioteca Robbins

SATISFACCIÓN

9. Piense en la ubicación física de la Biblioteca que utilizó con **MÁS FRECUENCIA** antes de la pandemia. Marque si está satisfecho con cada aspecto de las operaciones.

	Muy satisfecho	Algo Satisfecho	Opinión neutral	Algo Insatisfecho	Muy insatisfecho	No utilizo / NA
Horarios de apertura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ubicaciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estacionamiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amabilidad y servicio del personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Salas de reuniones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Áreas de lectura y estudio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Baños	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpieza general	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguridad y protección	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ordenadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
WiFi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicios de impresión, escaneado y copiado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

No dude en compartir comentarios adicionales sobre su satisfacción con cualquiera de los anteriores:

10. Marque si está satisfecho o no con los siguientes aspectos de las colecciones y los recursos de la Biblioteca.

	Muy satisfecho	Algo Satisfecho	Opinión neutral	Algo Insatisfecho	Muy insatisfecho	No utilizo / NA
Libros para adultos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Libros para adolescentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Libros para niños	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Audiolibros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Música en CD	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Películas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Revistas y periódicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Materiales de préstamo entre bibliotecas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eBooks	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otros materiales descargables o de streaming	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bases de datos de bibliotecas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Materiales de letra grande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos de historia local o genealogía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos en idiomas distintos al inglés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Biblioteca de cosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Colección infantil Discover It Yourself	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Colección de impresiones artísticas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

No dude en compartir comentarios adicionales sobre su satisfacción sobre cualquiera de los recursos anteriores:

11. Estamos interesados en sus experiencias con la programación, la divulgación y las operaciones de la Biblioteca en persona (y nuevamente, antes de la pandemia).

	Muy satisfecho	Algo Satisfecho	Neutral	Algo Insatisfecho	Muy insatisfecho	No sé / NA
Precisión y calidad de la información recibida del personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programas para niños	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programas para adolescentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programas para adultos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alcance a la comunidad (actividades como la visita de la Biblioteca a escuelas o comunidades de personas mayores)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Boletín sobre servicios, clases y eventos de la Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicaciones en redes sociales (incluido Facebook, Twitter, Instagram)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asistencia informática y tecnológica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

No dude en compartir comentarios adicionales sobre su satisfacción con cualquiera de las actividades y servicios anteriores:

LA BIBLIOTECA DEL FUTURO

12. ¿Cuáles de los siguientes servicios son importantes para usted y su familia?

- Libros
- Libros electrónicos y audiolibros electrónicos
- Revistas y periódicos
- Películas en DVD
- Películas descargables o en streaming
- Música (descargable / streaming O medios físicos)
- Materiales de letra grande
- Biblioteca de cosas (por ejemplo, juegos, impresiones artísticas, artículos para hacer usted mismo)
- Programas infantiles presenciales
- Programas infantiles virtuales
- Programas en persona para preadolescentes / adolescentes
- Programas virtuales para preadolescentes / adolescentes
- Programas para adultos en persona
- Programas virtuales para adultos
- Salas de reuniones
- Áreas de lectura y estudio
- Acceso a computadoras y tecnología relacionada en el sitio
- Acceso a escáner y/o fotocopidora en el sitio
- Asistencia informática
- WiFi
- Recursos de empleo
- Recursos de genealogía e historia local
- "Bolsas de mano" de la Biblioteca
- Opción de recogida sin contacto

13. Indique cuál de los siguientes servicios de la Biblioteca espera que sea importante para usted o su familia DURANTE CINCO AÑOS. Marque todos los que correspondan.

- Libros
- Libros electrónicos y audiolibros electrónicos
- Revistas y periódicos
- Películas en DVD
- Películas descargables o en streaming
- Música (descargable / streaming O medios físicos)
- Materiales de letra grande
- Biblioteca de cosas (por ejemplo, juegos, impresiones artísticas, artículos para hacer usted mismo)
- Programas infantiles presenciales
- Programas infantiles virtuales
- Programas en persona para preadolescentes / adolescentes
- Programas virtuales para preadolescentes / adolescentes
- Programas para adultos en persona
- Programas virtuales para adultos
- Salas de reuniones
- Áreas de lectura y estudio
- Acceso a computadoras y tecnología relacionada en el sitio
- Acceso a escáner y/o fotocopidora en el sitio
- Asistencia informática
- WiFi
- Recursos de empleo
- Recursos de genealogía e historia local
- "Bolsas de mano" de la Biblioteca
- Recogida fuera del sitio de materiales de la Biblioteca

LA BIBLIOTECA DEL FUTURO, CONTINUACIÓN

14. ¿Cómo pueden los servicios, materiales y procesos de la Biblioteca ser más significativos y accesibles para usted, u otros dentro de su comunidad, en los próximos años?

15. ¿Qué clases, eventos, recursos o servicios bibliotecarios, si los hay, cree que podrían proporcionarse que no se ofrecen actualmente?

16. ¿Existen otras formas de aumentar su satisfacción con la Biblioteca?

17. ¿Cuáles cree que son los mayores desafíos que enfrenta la comunidad de Arlington en este momento? (No es necesario que su respuesta gire en torno a la Biblioteca, ni siquiera que haga referencia a ella).

ACERCA DE USTED

Nos gustaría saber algo sobre los residentes que participan en este cuestionario. Proporcionar la siguiente información es OPCIONAL. Sus respuestas a estas preguntas finales ayudarán a la Biblioteca a comprender los resultados que recibimos y las diferentes y variadas necesidades de los miembros de la comunidad en todo Arlington.

18. ¿Cual es su grupo de edad?

- 19 o menos
- 20 - 29
- 30 - 39
- 40 - 49
- 50 - 59
- 60 - 69
- 70 o más

19. ¿Cuál es su género?

- Mujer
- Hombre
- No binario
- Prefiero no contestar

20. Cuál es su raza / etnia

- Nativo Americano / Indígena
- Asiático americano o isleño del Pacífico
- Indio americano
- Negro / afroamericano
- Hispano / Latino
- Blanco / Caucásico
- Varias razas/etnias
- Prefiero no decirlo

21. ¿Cuántos menores de 18 años residen en su hogar?

- Ninguno
- 1
- 2
- Más de 3

22. ¿Cuál es el nivel más alto de educación que ha completado?

- Ninguno o algo de escuela secundaria
- Graduado de preparatoria
- Escuela vocacional / técnica
- Graduado de la Universidad
- Licenciatura / título profesional
- Otros (especifique)

23. ¿Cómo se describe? (Marque todo lo que corresponda)

- Empleado a tiempo completo
- Empleado a tiempo parcial
- Trabajador por cuenta propia / desde casa
- Desempleado o en busca de trabajo
- Jubilado
- Voluntario
- Estudiante a tiempo completo
- Estudiante a tiempo parcial
- Padre
- Abuelo
- Cuidador
- Otros (especifique)

Gracias

Gracias por completar este cuestionario.

Los resultados de la encuesta contribuirán a la creación de un Plan Estratégico sólido, que a su vez guiará a la Biblioteca durante los próximos cinco años.